



## **Programme de la Formation ECOUTE EMPATHIQUE**

Conformément aux obligations demandées à l'article L 6353-1 du code du travail.  
Notre programme est téléchargeable et mis à jour sur notre site [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com) ou sur  
demande lors de l'établissement de votre devis de formation.

- 1/Accueil, présentation des stagiaires, signature de la feuille de présence, point administratif.
- 2/Définition des attentes stagiaires
- 3/Présentation Formation Concept et du programme mentionnant les éléments suivants :

### **Objectifs :**

---

- Issue de l'écoute active et de la communication non violente, l'écoute empathique vous permettra d'améliorer grandement votre communication, de libérer vos émotions, de stimuler la collaboration, de nouer des liens profonds et renforcer la confiance dans votre équipe, grâce à cette technique qui a fait largement ses preuves en entreprise.
- Pratiquer l'écoute empathique sous formes d'ateliers, et renforcer votre leadership pour que tous les acteurs de votre organisation se sentent écoutés, entendus, respectés et mis en valeur dans l'entreprise.

### **Public visé :**

---

Tout public

### **Pré-requis :**

---

Aucun

### **Moyens pédagogiques :**

---

- Supports pédagogiques,
- Présentation diaporamas, ordinateur, vidéo projecteur
- Alternance de séquences théoriques et pratiques certificatives.



### Qualification des formateurs :

---

Formateur certifié et diplômé d'université

### Informations complémentaires :

---

Le nombre de stagiaires par session est de 4 minimum et 12 maximum.

### Pièces à fournir :

---

Vous devrez fournir les documents suivants pour valider votre inscription :

- DEVIS SIGNE ET/OU CONVENTION SIGNEE
- EVENTUELLEMENT ACCORD DE PRISE EN CHARGE OPCO
- REGLEMENT de la formation (pour les particuliers ou entreprises sans prise en charge OPCO)

### Programme

Date	Programme
09h00-12h30	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Objectifs de la formation sur l'écoute empathique &amp; vos attentes</li><li>○ Définitions autour de l'écoute empathique, origine &amp; historique</li><li>○ Lien avec vos valeurs d'entreprise</li><li>○ Statistiques sur le manque d'écoute en entreprise</li><li>○ Pourquoi améliorer son écoute ?</li></ul>
13h30-17h00	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Comprendre la communication</li><li>○ Comprendre l'écoute empathique et ses techniques</li><li>○ Ateliers de mise en situation pour pratiquer l'écoute empathique</li><li>○ Retour d'expérience sur l'écoute en entreprise</li></ul>

### Durée :

7h (une journée)

### Méthode :

Alternance d'exposés théoriques et exercices pratiques et de retours d'expérience. Démonstration commentée justifiée, démonstration en temps réel.

### Moyens :

Exposés, avec vidéo projecteur. Support pédagogique.

**Formation Concept** 31 Rue Claude François 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : [serviceformationconcept@gmail.com](mailto:serviceformationconcept@gmail.com) Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com)

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834



**Lieu :**

Sur site

**Évaluation spécifique validation :**

- A l'issu de la formation, Formation Concept délivre au stagiaire une attestation de formation mentionnant les objectifs de la formation, la nature et la durée de l'action de formation ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.
- DELIVRANCE DE L'ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

4/ Évaluation des stagiaires (continue par mise en situation ou final par qcm ou évaluation spécifiques)

5/ Rendu des résultats d'évaluation

6/ Évaluation à chaud de la formation par les stagiaires et lien avec le point n° 3 : attente initiale

7/ Conclusion

8/ Signature des documents administratifs

9/ Délivrance du diplôme sous 3 jours

**Accessibilité Personnes Handicapées :**

Pour une identification des besoins, merci de contacter le référent pédagogique

**Formation Concept** 31 Rue Claude François 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : [serviceformationconcept@gmail.com](mailto:serviceformationconcept@gmail.com) Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com)

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834